

# 加入者さま専用ページ二要素認証ガイド

二要素認証は、加入者さま専用ページにログイン時に「ユーザーID・パスワード」に加え、別途認証コードを入力することで、より安全にログインアカウントを保護する仕組みです。

認証コードは、以下の3つの受信方法から選択いただけます。

- ① 電話番号の登録による「SMS（ショートメッセージ）」
- ② 電話番号の登録による「自動音声案内」
- ③ 登録メールアドレスへのメール

**※保険ご加入時に保守責任者メールアドレスをご登録の方は、ログイン方法の変更はございません。**

**これまで通り、メールでの認証コード受信となります。**

# 目次

## 【1】 認証コードを「電話（SMSまたは自動音声案内）」で受け取る場合

- ① 電話番号の登録からログインまでの流れ
- ② 電話番号の変更方法

## 【2】 認証コードを「メール」で受け取る場合

## 【3】 保守責任者メールアドレスのご登録がある場合

## 【4】 その他

- ① 電話番号登録をしたが、メールで認証コードを取得したい場合
- ② 保守責任者メールアドレス登録しているが、電話番号で認証コードを受け取りたい場合

# 【1】 認証コードを「電話（SMSまたは音声受信）」で受け取る場合

## ① 電話番号の登録からログインまでの流れ

### ①加入者さま専用ページ ログイン画面

「ログインする」をクリック

### ②セキュリティ強化対策のお願い 画面

「電話番号を登録してログインする」をクリック

電話番号を入力ください。  
「SMSで取得する」場合  
→SMSを利用できる  
スマートフォンや携帯電話の電話番号を入力してください。

「自動音声案内で取得」の場合  
→固定電話または携帯電話の電話番号を入力してください。

### ③電話番号登録 画面

「認証コードを取得する」をクリック

次のスライドへ進む

#### ④ 認証コードを取得

「SMSで取得する」場合  
携帯電話、スマートフォンにSMSが到着します。  
メッセージ文面に「認証コード」が記載されています。



「自動音声案内で取得」の場合  
電話に着信があります。  
音声で「認証コード」をお伝えいたします。



#### ⑤ 認証コード入力 画面

##### 認証コード入力

\*\*\*\*\*0000宛に認証コードを送信/電話発信しました。取得した認証コードを入力してください。(有効期間:10分)  
認証コードを再取得したい場合は、「前に戻る」ボタンで前画面に戻りもう一度お試しください。

認証コード

認証コードが取得でき **「認証コード」を入力**

電話番号の入力誤りはありませんか？

「前に戻る」ボタンを押して電話番号登録画面に戻り、受信可能な電話番号をご入力のうえもう一度お試しください。

着信拒否設定にしていますか？

登録されていない電話番号を着信拒否している場合があります。  
「前に戻る」ボタンを押して電話番号登録画面に戻り、「電話番号が利用できない場合」から「メールで認証コードを取得する」ボタンを押してお進みください。

端末の通信状況をご確認ください

認証コード受け取り端末の電源が入っていないか、圏外になっている可能性があります。  
「前に戻る」ボタンを押して電話番号登録画面に戻り、端末の通信状況をご確認のうえもう一度お試しください。

< 前に戻る

電話番号を登録する >

**「電話番号を登録する」をクリック**

#### ⑥ 電話番号登録完了 画面

##### 電話番号登録完了

電話番号の登録・本人確認が完了しました

登録済みのメールアドレス宛に確認メールをお送りいたしました。  
「ログインする」ボタンを押してホーム画面にお進みください。  
(件名: 団体保険 電話番号登録完了)

メールが届かない場合

迷惑メールのフォルダに振り分けられていませんか？

自動で迷惑メールフォルダへ振り分けられる場合がありますので、迷惑メールフォルダもご確認ください。

ドメイン指定受信の設定をされていませんか？

「@dantai-pf.tokiomarine-e.jp」、「@d1.tnfn.co.jp」からのメールを受け取れるように設定し、もう一度お試しください。

ログインする >

**「ログインする」をクリック**

#### ⑦ 加入者さま専用ページ

##### 加入者さま専用ページ

ご契約内容の確認や更新手続き、ご登録情報の変更を行うことができます。

更新手続き

更新のお手続き >

ご契約確認

ご契約内容の確認 >

ご登録情報の変更

メールアドレスの変更 >

パスワードの再設定 >

お知らせ

お知らせ >

※ボタンをクリックするとファイルが開く、もしくはダウンロードされます。

その他の情報

お問い合わせ >

よくあるご質問 >

[ログアウト](#)

**※次回以降のログイン時には、登録された電話番号にご選択の方法で認証コードをお送りします。**

## ② 電話番号の変更方法

### ①加入者さま専用ページ ログイン画面

#### 加入者さま専用ページ ログイン

本保険の加入者のみがログインできます。  
一定時間内に複数回パスワードを誤ると、ロックがかかりますのでご注意ください。

IDをお忘れの方は[こちら](#)>

パスワードをお忘れの方は[こちら](#)>

加入者さま専用ページ  
規約、[プライバシーポリシー](#)、[ご利用条件](#)、[システム利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)、[セキュリティポリシー](#)を確認のうえ、同意します。

ログインする >

「ログインする」をクリック

また、電話番号が利用できなくなった場合は、「メールで認証コードを取得する」をクリックします。  
手続き方法の詳細は7ページをご覧ください。

### ②認証方法の選択 画面

#### 認証方法の選択

\*\*\*\*\*0000宛に認証コードを送信/電話発信します。(有効期間:10分)  
認証コードの取得方法を選択し、「認証コードを取得する」ボタンを押してください。

SMSで取得

以前登録した電話番号の下4方が記載されています。

「+」をクリックすると展開されます。

以前登録した電話番号が利用できない場合

電話番号を変更する

下記の「電話番号を変更する」ボタンより、新しい電話番号を登録してください。

電話番号を変更する >

「電話番号を変更する」をクリック

メールで認証コードを取得する

認証に使用できる電話番号がない場合は、下記の「メールで認証コードを取得する」ボタンより、認証コードを取得し、加入者さま専用ページにログインしてください。

> メールで認証コードを取得する

認証コードを取得する >

### ③電話番号変更 画面

#### 電話番号変更

以下①②の手順で変更後の電話番号を入力して認証コードを取得のうえ電話番号を変更してください。

① 認証コード取得方法を選択してください。  
※自動音声案内について、国外での着信は費用負担が発生する可能性があります。

SMSで取得する

自動音声案内で取得する

どちらか選択

② 受信可能な電話番号(自動音声案内の場合は固定電話も可)を入力し、「認証コードを取得する」ボタンを押してください。  
認証コードを送信/電話発信します。(有効期間:10分)

  
-  
  
-  

< 前に戻る

認証コードを取得する >

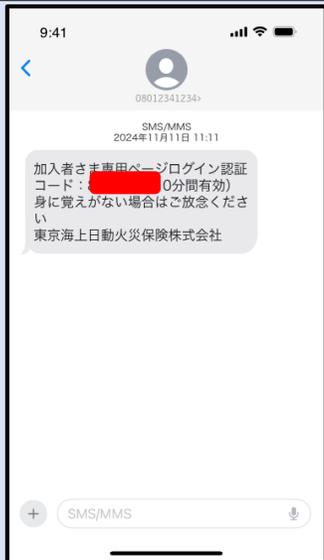
「認証コードを取得する」をクリック

電話番号を入力ください。  
「SMSで取得する」場合  
→SMSを利用できる  
スマートフォンや携帯電話の電話番号を入力してください。  
「自動音声案内で取得」の場合  
→固定電話または携帯電話の電話番号を入力してください。

次のスライドへ進む

#### ④認証コードを取得

「SMSで取得する」場合  
携帯電話、スマートフォンにSMSが到着します。  
メッセージ文面に「認証コード」が記載されています。



「自動音声案内で取得」の場合  
電話に着信があります。  
音声で「認証コード」をお伝えいたします。



#### ⑤認証コード入力 画面

##### 認証コード入力

\*\*\*\*\*0000宛に認証コードを送信/電話発信しました。取得した認証コードを入力してください。(有効期間:10分)  
認証コードを再取得したい場合は、「前に戻る」ボタンで前画面に戻りもう一度お試しください。

認証コード

##### 認証コードが取得できない場合

###### 電話番号の入力誤

「前に戻る」ボタンを押して電話番号変更画面に戻り、受信可能な電話番号をご入力の上もう一度お試しください。

###### 着信拒否設定にしていますか？

登録されていない電話番号を着信拒否している場合があります。  
「前に戻る」ボタンを2回押して、認証方法の選択画面まで戻り、「以前登録した電話番号が利用できない場合」から「メールで認証コードを取得する」ボタンを押してお進みください。

###### 端末の通信状況をご確認ください

認証コード受け取り端末の電源が入っていないか、圏外になっている可能性があります。  
「前に戻る」ボタンを押して電話番号変更画面に戻り、端末の通信状況をご確認の上もう一度お試しください。

< 前に戻る

電話番号を変更する >

「電話番号を変更する」をクリック

#### ⑥電話番号変更完了 画面

##### 電話番号変更完了

###### 新しい電話番号を登録しました

登録済みのメールアドレス宛に確認メールをお送りいたしました。  
「ログインする」ボタンを押してホーム画面にお進みください。  
(件名: 団体保険 電話番号変更完了)

##### メールが届かない場合

###### 迷惑メールのフォルダに振り分けられていませんか？

自動で迷惑メールフォルダへ振り分けられる場合がありますので、迷惑メールフォルダもご確認ください。

###### ドメイン指定受信の設定をされていますか？

「@dantai-pf.tokiomarine-e.jp」、「@d1.tmnf.co.jp」からのメールを受け取れるように設定し、もう一度お試しください。

ログインする >

「ログインする」をクリック

#### ⑦加入者さま専用ページ 画面

##### 加入者さま専用ページ

ご契約内容の確認や更新手続き、ご登録情報の変更を行うことができます。

###### 更新手続き

更新のお手続き >

###### ご契約確認

ご契約内容の確認 >

###### ご登録情報の変更

メールアドレスの変更 >

パスワードの再設定 >

###### お知らせ

お知らせ >

※ボタンをクリックするとファイルが開く、もしくはダウンロードされます。

###### その他の情報

お問い合わせ >

よくあるご質問 >

[ログアウト](#)

## 【2】 認証コードを「メール」で受け取る場合

### ①加入者さま専用ページ ログイン画面

加入者さま専用ページ ログイン

本保険の加入者のみがログインできます。  
一定時間内に複数回パスワードを誤ると、ロックがかかりますのでご注意ください。

ID  
パスワード

IDをお忘れの方はこちら>  
パスワードをお忘れの方は

加入者さま専用ページをご  
規約」、「プライバシーポ  
ください。

「ご利用条件」、「システム利用規約」、「プライバシーポリシー」、「セキュリティポリシー」を確認のうえ、同意します。

ログインする >

ログインID・パスワード  
をご入力ください。

「ログインする」をクリック

### ②セキュリティ強化対策のお願い 画面

セキュリティ強化対策のお願い

お客様のログインアカウントをより安全に保護するために電話番号による本人確認の設定をお願いしております。

電話番号をお持ちの方（固定電話も含む）  
「電話番号を登録してログインする」ボタンからお進みください。  
次回ログイン以降は、登録した電話番号に認証コードをお送りします。

電話番号を登録してログインする

電話番号を利用できない方  
下記の「メールで認証コードを取得する」ボタンからお進みください。

▲ セキュリティ強化の観点から電話番号によるSMSまたは自動音声案内による認証を推奨しております。電話番号をお持ちの方は、電話番号の登録をお願いします。

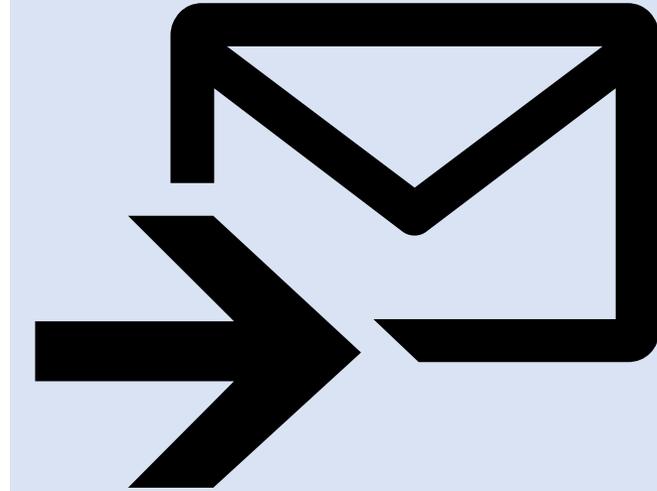
> メールで認証コードを取得する

※戻る操作を繰り返すと一定時間ログインが制限されます

「メールで認証コードを取得する」をクリック

利用規約」、「プライバシーポリシー」、「セキュリティポリシー」を  
必ずご確認ください。

③ご登録されているメールアドレス宛に  
「認証コード」が記載されているメールが到着します。



次のスライド  
へ進む

#### ④ログイン認証 画面

**ログイン認証**

ご登録いただいているメールアドレス宛にログイン用の認証コードを送信しました。認証コードを入力してください。

認証コード

メールが届かない場合 **「認証コード」を入力**

迷惑メールのフォルダに振り分けられていませんか？

自動で迷惑メールフォルダへ振り分けられる場合がありますので、迷惑メールフォルダもご確認ください。

ドメイン指定受信の設定をされていませんか？

「@dantai-pf.tokiomarine-e.jp」、 「@d1.tmnf.co.jp」からのメールを受け取れるように設定し、もう一度お試しください。

[前に戻る](#) **ログインする**

**「ログインをする」をクリック**

#### ⑤加入者さま専用ページ 画面

**加入者さま専用ページ**

ご契約内容の確認や更新手続き、ご登録情報の変更を行うことができます。

**更新手続き**

**更新のお手続き**

**ご契約確認**

**ご契約内容の確認**

**ご登録情報の変更**

**メールアドレスの変更** **パスワードの再設定**

**お知らせ**

**お知らせ**

※ボタンをクリックするとファイルが開く、もしくはダウンロードされます。

**その他の情報**

**お問い合わせ** **よくあるご質問**

[ログアウト](#)

#### ●メール認証でのポイント

##### セキュリティ強化対策のお願い

お客様のログインアカウントをより安全に保護するために電話番号による本人確認の設定をお願いしております。

##### 電話番号をお持ちの方（固定電話も含む）

「電話番号を登録してログインする」ボタンからお進みください。次回ログイン以降は、登録した電話番号に認証コードをお送りします。

**電話番号を登録してログインする**

##### 電話番号を利用できない方

下記の「メールで認証コードを取得する」ボタンからお進みください。

▲ セキュリティ強化の観点から電話番号によるSMSまたは自動音声案内による認証を推奨しております。電話番号をお持ちの方は、電話番号の登録をお願いします。

**メールで認証コードを取得する**

**「メールで認証コードを取得する」をクリック**

**ログイン画面に戻る**

利用規約□、「プライバシーポリシー□」、「セキュリティポリシー□」を必ずご確認ください。

**※電話番号を登録しない場合、ログインの度に【セキュリティ強化対策のお願い】表示されます。**

**「メールで認証コードを取得する」を希望される場合、都度、「メールで認証コードを取得する」を選択してください。**

### 【3】 保守責任者メールアドレスのご登録がある場合

※ログイン方法に変更はございません。

#### ①加入者さま専用ページ ログイン画面

加入者さま専用ページ ログイン

本保険の加入者のみがログインできます。  
一定時間内に複数回パスワードを誤ると、ロックがかかりますのでご注意ください。

ID

パスワード

IDをお忘れの方はこちら>

パスワードを

加入者さま専用ページをご利用いただくには、「[ご利用条件](#)」、「[システム利用規約](#)」、「[プライバシーポリシー](#)」、「[セキュリティポリシー](#)」を必ずご確認ください。

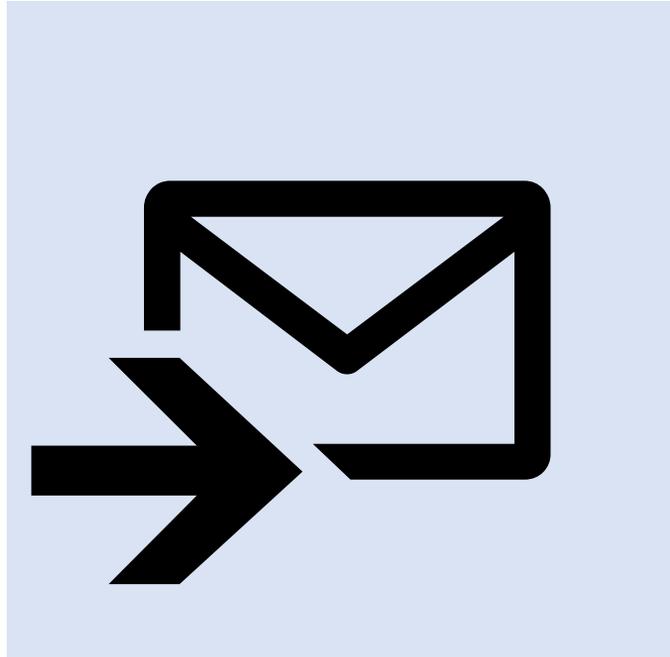
「ご利用条件」、「システム利用規約」、「プライバシーポリシー」、「セキュリティポリシー」を確認のうえ、同意します。

ログインする >

ログインID・パスワード  
をご入力ください。

「ログインする」をクリック

#### ②ご登録されているメールアドレス宛に 「認証コード」が記載されているメールが到着します。



#### ③ログイン認証 画面

ログイン認証

ご登録いただいているメールアドレス宛にログイン用の認証コードを送信しました。認証コードを入力してください。

認証コード

メールが届かない場合 「認証コード」を入力

迷惑メールのフォルダに振り分けられていませんか？

自動で迷惑メールフォルダへ振り分けられる場合がありますので、迷惑メールフォルダもご確認ください。

ドメイン指定受信の設定をされていませんか？

「@dantai-pf.tokiomarine-e.jp」、「@d1.tmnf.co.jp」からのメールを受け取れるように設定し、もう一度お試しください。

< 前に戻る

ログインする >

「ログインをする」をクリック

次のスライド  
へ進む

## ⑤加入者さま専用ページ 画面

### 加入者さま専用ページ

ご契約内容の確認や更新手続き、ご登録情報の変更を行うことができます。

#### 更新手続き

更新のお手続き >

#### ご契約確認

ご契約内容の確認 >

#### ご登録情報の変更

メールアドレスの変更 >

パスワードの再設定 >

#### お知らせ

お知らせ >

※ボタンをクリックするとファイルが開く、もしくはダウンロードされます。

#### その他の情報

お問い合わせ >

よくあるご質問 >

[ログアウト](#)

## 【4】 その他

### ①電話番号登録をしたが、メールで認証コードを取得したい場合

「加入者さま専用ページログイン画面」でご自身のログインID・パスワードを入力し、ログイン後、「認証方法選択画面」に移行します。

#### 認証方法の選択

\*\*\*\*\*0000宛に認証コードを送信/電話発信します。(有効期間:10分)  
認証コードの取得方法を選択し、「認証コードを取得する」ボタンを押してください。

SMSで取得する

「+」をクリックすると展開されます。

以前登録した電話番号が利用できない場合

#### 電話番号を変更する

下記の「電話番号を変更する」ボタンより、新しい電話番号を登録してください。

電話番号を変更する >

#### メールで認証コードを取得する

認証に使用できる電話番号がない場合は、下記の「メールで認証コードを取得する」ボタンより、認証コードを取得し、加入者さま専用ページにログインしてください。

▲セキュリティ強化の観点から電話番号によるSMS認証または自動音声認証を推奨しております。電話番号をお持ちの方は、電話番号の変更をお願いします。

> メールで認証コードを取得する

「メールで認証コードを取得する」をクリック

< 前に戻る

「認証方法選択画面」以降の手続き方法の詳細は7ページをご覧ください。

### ②保守責任者メールアドレス登録しているが、電話番号で認証コードを受け取りたい場合

保守責任者メール設定をされている場合、ご登録されているメールアドレス宛に「認証コード」を受け取る方法となっております。

電話番号登録を加入者さまご自身で行うことができないため、電話番号で認証コード受取りをご希望の場合、下記保険代理店までご連絡ください。

〈問合せ先〉

有限会社エス・アール・サービス

メールアドレス：srs-qa★shakaihokenroumushi.jp

(★を@に置き換えてください)

電話番号：03-6225-4873